# Catàleg de Serveis de l’ICGC

## Servei 1: Atenció telemàtica a l’usuari

## Funció: Resposta a les consultes que es fan, mitjançant consultes internes prèvies si són necessàries.

## Informació i orientació:

* + 93 567 15 00
	+ [www.icgc.cat/contacte](http://www.icgc.cat/contacte)
	+ icgc@icgc.cat
* Gratuït

**Servei 2: Registre d’entrada i sortida de correspondència**

* Funció: Registre de correu rebut i tramesa i rebuda
* Informació i orientació: Cal adreçar la correspondència o lliurar-la personalment a la seu central de l’ICGC al Parc de Montjuïc, 08038 Barcelona, o en format digital a través de <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticiogenerica>.
* Gratuït

**Servei 3: Xarxes socials**

* Funció: Promoció i resposta a consultes
* Informació i orientació:
	+ twitter.com/ICGCat
	+ facebook.com/ICGCat
	+ pàgina de l’ICGC a Linkedin
	+ youtube.com/ ICGCat
	+ slideshare.net/ICGCat
* Gratuït

## Servei 4: Centre d’Atenció a l’Usuari

## Funció: Atenció a l’usuari, venda de productes cartogràfics, bibliogràfics, geològics, geofísics i de fotografia aèria, així com la gestió de l’estoc de material comercial de l’ICGC.

## Informació i orientació:

* + Presencialment: Mitjançant cita prèvia a la seu de l’ICGC. Parc de Montjuïc. 08038 Barcelona, demanant-la a l’adreça de correu electrònic o al telèfon que es relacionen a continuació.
	+ e-botiga: <https://ebotiga.icgc.cat>
	+ Telèfon: 93 567 15 90
	+ Correu electrònic: cau@icgc.cat
* Cost: Productes i tramesa

**Servei 5: Comunicació**

* Funció: Difusió de notícies, butlletins i fulls informatius
* Informació i orientació: Web [www.icgc.cat](http://www.icgc.cat), correu electrònic, paper
* Gratuït

**Servei 6: Publicacions**

* Funció: Memòries, col·leccions, revista, vídeos
* Informació i orientació: internet i paper
* Gratuït

**Servei 7: Transmissió del coneixement**

* Funció: Jornades, cursos, congressos
* Informació i orientació: Inscripció prèvia
* Gratuït o amb cost indicat

## Servei 8: Cartoteca

## Funció: Consulta, digitalització, exposicions

## Informació i orientació:

## Presencialment: Seu central de l’ICGC. Parc de Montjuïc. 08038 Barcelona.

## Cartoteca Digital: <https://cartotecadigital.icgc.cat/>

## Correu electrònic: cartoteca@icgc.cat

## Gratuït

## Servei 9: Geoserveis

## Funció: Informació i orientació en temps real a informació geogràfica

## Informació i orientació: Connectant directament amb la URL que correspongui o al web ICGC per conèixer-ne els detalls.

## Gratuït

## Servei 10: SPGIC

## Funció: Xarxes geodèsiques, serveis GNSS

## Informació i orientació: [www.icgc.cat/posicionament](http://www.icgc.cat/posicionament)

## Gratuït

## Servei 11: Sismocat (Sismologia)

## Funció: Informació sísmica, alertes, bases de dades

## Informació i orientació: [www.icgc.cat/terratremols](http://www.icgc.cat/terratremols)

## Gratuït

## Servei 12: Predicció d’allaus

## Funció: Butlletins, cartografia, assessorament

## Informació i orientació: www.icgc.cat/bpa i twitter.com/ICGCat

## Gratuït

## Servei 13: IDEC

## Funció: Geoportal, assessorament tècnic

## Informació i orientació: www.ide.cat o idec@icgc.cat.

## Gratuït

## Servei 14: Visualització d’informació geogràfica, geològica o geofísica

## Funció: Aplicacions web i mòbils

## Informació i orientació:

* + Aplicacions web: a través del web ICGC.
	+ Aplicacions mòbils: descàrrega des dels markets corresponents.
* Gratuït

## Servei 15: Descàrrega d’informació geogràfica, geològica o geofísica

## Funció: Descàrrega de fitxers i repositoris

## Informació i orientació: Al web ICGC per a la descàrrega directa o a icgc@icgc.cat.

## Gratuït